

**MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E
CONTROLLO**

RIGEN CONSORZIO

CODICE ETICO

(Approvato dal Consiglio Direttivo in data 23 luglio 2024)

Indice

1. INTRODUZIONE	1
1.1. IL CONSORZIO.....	ERRORE. IL SEGNA LIBRO NON È DEFINITO.
1.2. OBIETTIVI DEL CODICE ETICO	1
1.3. DIFFUSIONE E OSSERVANZA DEL CODICE ETICO	1
2. PRINCIPI GENERALI	2
2.1. MODELLI E REGOLE DI COMPORTAMENTO	2
2.2. TRASPARENZA	2
2.3. CORRETTEZZA	2
2.4. CONCORRENZA.....	2
2.5. <i>CORPORATE GOVERNANCE</i> (ORGANIZZAZIONE INTERNA).....	2
3. RISORSE UMANE E POLITICA DELL'OCCUPAZIONE	3
3.1. LE CONDIZIONI DETERMINANTI	3
3.2. POLITICHE DI SELEZIONE E ASSUNZIONE	3
3.3. SVILUPPO DELLA PROFESSIONALITÀ.....	3
3.4. AMBIENTE DI LAVORO E TUTELA DELLA <i>PRIVACY</i>	3
3.5. SICUREZZA E SALUTE.....	4
3.6. DOVERI DEL PERSONALE	4
3.7. BENI AZIENDALI E UTILIZZO DEI SISTEMI INFORMATICI.....	4
4. CONFLITTO DI INTERESSI.....	5
4.1. INTERESSI AZIENDALI E INDIVIDUALI	5
4.2. DOVERE DI ASTENSIONE.....	5
5. PROCEDURE OPERATIVE, SCRITTURE CONTABILI E REGISTRAZIONI	5
5.1. I “PROTOCOLLI” SPECIFICI.....	5
5.2. OSSERVANZA DELLE PROCEDURE	6
5.3. TRASPARENZA CONTABILE	6
6. RAPPORTI.....	6
6.1. VALORI ETICI COMUNI, COOPERAZIONE E COMUNICAZIONE.....	6
6.2. RAPPORTI CON AUTORITÀ, PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI E ISTITUZIONI PRIVATE AVENTI FUNZIONI PUBBLICHE, ENTI LOCALI, AUTORITÀ DI REGOLAZIONE E ALTRI SOGGETTI RAPPRESENTATIVI DI INTERESSI COLLETTIVI	6
6.3. RAPPORTI CON ORGANIZZAZIONI POLITICHE E SINDACALI, ASSOCIAZIONI.....	7
6.4. RAPPORTI CON CLIENTI.....	7
6.5. RAPPORTI CON FORNITORI/CONSULENTI	8
6.5.1. SELEZIONE DEL FORNITORE/CONSULENTE.....	8
6.5.2. CORRETTEZZA E DILIGENZA NELL'ESECUZIONE DEI CONTRATTI.....	8

6.6.	REGALI, OMAGGI, DAZIONI, PROMESSE DI FAVORI, BENEFICI E ALTRE UTILITÀ.....	8
6.7.	RAPPORTI CON L'AMBIENTE.....	9
6.8.	RAPPORTI CON <i>MASS MEDIA</i> E GESTIONE DELLE INFORMAZIONI.....	9
6.8.1.	MODALITÀ DI CONDOTTA.....	9
6.8.2.	RISERVATEZZA E GESTIONE DELLE INFORMAZIONI.....	9
7.	INFORMATIVA CONSORZIALE	10
7.1.	DISPONIBILITÀ E ACCESSO ALLE INFORMAZIONI.....	10
8.	SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO	10
8.1.	IL MODELLO ORGANIZZATIVO E DI GESTIONE.....	10
8.2.	DIFFUSIONE DEL CODICE ETICO E FORMAZIONE.....	10
8.3.	SEGNALAZIONI DELLE VIOLAZIONI	11
9.	SISTEMA SANZIONATORIO	11

1. INTRODUZIONE

1.1. Il Consorzio

Rigen Consorzio (di seguito anche il “Consorzio”) è un consorzio stabile di imprese di diritto italiano che persegue, senza fini di lucro, lo scopo mutualistico di far conseguire ai consorziati - tutti operanti con le proprie attività nel settore edilizio e, più specificatamente, nel settore della riqualificazione del patrimonio edilizio esistente -, creando una comune struttura d’impresa, i vantaggi derivanti dall’organizzazione e dalla gestione in comune di attività e servizi preordinati alla possibilità di offrire ai propri clienti un nuovo approccio integrato ed eco-compatibile della riqualificazione urbana, attraverso l’implementazione e l’armonizzazione delle tecnologie di risparmio energetico più all’avanguardia.

È convinzione di Rigen Consorzio che l’etica nella conduzione degli affari sia condizione necessaria per il successo dell’ente e strumento per la promozione della propria immagine, la quale rappresenta per lo stesso un valore primario ed essenziale.

A tal fine il Consorzio ha adottato il presente Codice Etico per regolare attraverso norme comportamentali l’attività, fissando i principi generali cui deve conformarsi l’intera organizzazione.

1.2. Obiettivi del Codice etico

Obiettivo del presente Codice Etico è quello di definire gli impegni e le responsabilità etiche verso i quali il Consorzio, il suo organo amministrativo, il personale con ruoli direttivi, i dipendenti e i collaboratori sono chiamati ad orientare i propri comportamenti nello svolgimento delle attività; pertanto, esso delinea il profilo di “deontologia” aziendale.

Il Codice Etico è costituito da:

- principi generali che inquadrano la missione del Consorzio ed i principali valori assunti come riferimento;
- i criteri di condotta che devono essere adottati dai soggetti operanti in nome e per conto del Consorzio nella dimensione comportamentale individuale;
- le ulteriori norme alle quali attenersi, nel rispetto dei principi generali, allo scopo di prevenire rischi di comportamenti non etici risultanti dalla gestione della rete di relazioni;
- i criteri di attuazione e controllo del codice ed i principi sanzionatori applicabili nei casi non conformi.

1.3. Diffusione e osservanza del Codice Etico

Il Consorzio promuove la conoscenza e il rispetto del Codice Etico tra tutti i soggetti operanti nella sua sfera di attività, ovvero i componenti del Consiglio Direttivo, il personale con ruoli direttivi, i lavoratori subordinati, gli *stakeholders* ed i collaboratori, senza alcuna eccezione, e tutti coloro che, direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente, instaurano rapporti o relazioni con il Consorzio e operano per perseguirne gli obiettivi, quali appaltatori, subappaltatori, fornitori, prestatori di servizi etc.

Costoro hanno pertanto l’obbligo di conoscere le norme del Codice Etico e di attenersi ai principi e agli *standard* di comportamento ivi riportati, ispirando in tal senso i quotidiani comportamenti, fermo restando il rispetto delle specificità religiose, culturali e sociali.

In ogni rapporto d’affari, tutte le controparti devono essere informate dell’esistenza e dei contenuti del presente Codice Etico e sono tenute per contratto a rispettarli.

2. PRINCIPI GENERALI

2.1. Modelli e regole di comportamento

Tutte le attività lavorative di quanti operano per il Consorzio devono essere svolte con impegno professionale, rigore morale e correttezza gestionale, anche al fine di tutelare l'immagine del Consorzio.

In tale contesto l'organo direttivo ed i responsabili degli uffici devono per primi rappresentare con il loro operato un esempio per tutte le risorse umane del Consorzio, attenendosi, nello svolgimento delle proprie funzioni, ai principi ispiratori del Codice Etico, alle procedure e ai regolamenti consorziali, curandone la diffusione tra i dipendenti e sollecitandoli a presentare richieste di chiarimenti o proposte di aggiornamento ove necessario.

2.2. Trasparenza

Il principio della trasparenza si fonda sulla veridicità, accuratezza e completezza dell'informazione sia all'esterno che all'interno del Consorzio.

Il sistema di verifica e risoluzione di ogni problematica attuato nei confronti dei clienti deve permettere che le informazioni siano fornite attraverso una comunicazione, sia verbale che scritta, costante e tempestiva. Nell'ambito della contrattualistica il Consorzio elabora le clausole in modo chiaro e comprensibile, assicurando condizioni di pariteticità con i clienti.

2.3. Correttezza

Il principio della correttezza implica il rispetto dei diritti, anche sotto il profilo della *privacy* e delle opportunità, di tutti i soggetti che risultino coinvolti nell'attività lavorativa e professionale, ed impone anche l'eliminazione di qualsiasi discriminazione e di ogni possibile conflitto di interesse tra i dipendenti e il Consorzio.

2.4. Concorrenza

Rigen Consorzio intende sviluppare il valore della concorrenza adottando principi di correttezza, leale competizione e trasparenza nei confronti di tutti gli operatori presenti sul mercato.

2.5. Corporate Governance (Organizzazione interna)

Il sistema di organizzazione adottato da Rigen Consorzio è conforme alla normativa vigente ed è in linea con i più autorevoli indirizzi e le migliori prassi in materia; esso è volto ad assicurare la massima e più equilibrata collaborazione tra le sue componenti attraverso un temperamento armonico dei diversi ruoli di gestione, di indirizzo e di controllo, garantendosi altresì una conduzione del Consorzio responsabile e trasparente nei confronti del mercato e dei consorziati, nonché il perseguimento delle finalità sociali e ambientali.

I componenti degli Organi consortili devono improntare la propria attività ai principi di correttezza ed integrità, astenendosi dall'agire in situazioni di conflitto di interesse nell'ambito delle attività da loro svolte.

Il Consorzio, consapevole della scarsa efficacia oltre che della rischiosità sottese alla dotazione di sistemi di repressione *ex post* dell'illecito, persegue una *policy* di massima prevenzione tesa ad evitarne la commissione, tramite la creazione di un apparato virtuoso ed a presidio di intenti e comportamenti fraudolenti, capace di rilevare possibili malfunzionamenti nei processi aziendali, con l'obiettivo di intercettarli già prima che possano portare all'atto "finale" della commissione del reato.

3. RISORSE UMANE E POLITICA DELL'OCCUPAZIONE

3.1. Le condizioni determinanti

Il Consorzio riconosce la centralità delle risorse umane quale principale fattore di successo di ogni attività imprenditoriale, in un quadro di lealtà e fiducia reciproche tra datore e prestatori di lavoro.

Per questo motivo la Rigen Consorzio tutela e promuove il valore delle risorse umane allo scopo di migliorare e accrescere la professionalità, l'esperienza e il patrimonio di conoscenze di ciascun dipendente e collaboratore, anche attraverso lo svolgimento di iniziative formative.

Il rapporto di lavoro si svolge nel rispetto della normativa contrattuale collettiva applicabile e della normativa previdenziale, fiscale ed assicurativa; per la costituzione del rapporto di lavoro il collaboratore è chiamato a sottoscrivere, unitamente al contratto, l'impegno al rispetto dei principi definiti nel Codice Etico.

3.2. Politiche di selezione e assunzione

Al fine di contribuire allo sviluppo degli obiettivi consortili, e assicurare che questi siano da tutti perseguiti nel rispetto dei principi etici e dei valori cui la stessa si ispira, la politica consortile è volta a selezionare ciascun dipendente, consulente, collaboratore a vario titolo secondo i valori e le caratteristiche di cui sopra, nel rispetto delle pari opportunità per tutti i soggetti interessati, evitando favoritismi, nepotismi, forme di clientelismo di qualsivoglia natura e agevolazioni di ogni sorta, nonché l'impiego di cittadini irregolari: ogni discriminazione razziale, di sesso, di nazionalità, di religione, di lingua, sindacale o politica, così come ogni forma di favoritismo, sono vietati nell'assunzione, nella retribuzione, nelle promozioni, nonché nell'esercizio del potere disciplinare e nel licenziamento.

L'assunzione di un proprio familiare, parente, convivente o amico deve avvenire conformemente alle norme e procedure previste e applicate in materia di selezione e assunzione di personale.

3.3. Sviluppo della professionalità

La gestione del rapporto di lavoro, perseguendo un'organizzazione per obiettivi, è orientata a favorire la crescita professionale e delle competenze di ciascun dipendente, anche in relazione all'applicazione degli strumenti di incentivazione ovvero di piani di formazione.

3.4. Ambiente di lavoro e tutela della *privacy*

Il Consorzio si impegna a creare un ambiente di lavoro che garantisca, a tutti coloro che a qualunque titolo interagiscono con essa, condizioni rispettose della dignità personale, nel rispetto delle condizioni necessarie per l'esistenza di un ambiente di lavoro collaborativo e non ostile, e per prevenire comportamenti discriminatori di qualsiasi tipo. È richiesta la collaborazione di tutti al fine di mantenere un clima di reciproco rispetto della dignità, dell'onore e reputazione di ciascuno.

Nel rispetto della legislazione vigente, il Consorzio è impegnato ad assicurare la tutela della *privacy* in merito alle informazioni attinenti alla sfera privata e alle opinioni di ciascuno dei propri dipendenti e, più in generale, di quanti interagiscono con il Consorzio, non comunicando né diffondendo, fatti salvi gli obblighi di legge, i relativi dati personali senza previo consenso dell'interessato. In particolare, si vuole assicurare il rispetto della dignità della persona anche attraverso il rispetto della *privacy* nella corrispondenza e nelle relazioni interpersonali tra dipendenti, nonché attraverso il divieto di interferenze, intromissioni o forme di controllo che possano ledere la personalità.

I dipendenti che ritengano di aver subito discriminazioni possono riferire l'accaduto al proprio responsabile e/o all'Organismo di Vigilanza, che procederà ad accertare l'effettiva violazione del Codice. Non costituiscono discriminazioni quelle disparità motivabili sulla base di criteri oggettivi.

3.5. Sicurezza e salute

Il Consorzio, consapevole dell'importanza di garantire le migliori condizioni di salute e sicurezza negli ambienti di lavoro, si impegna a promuovere e diffondere tra i destinatari comportamenti responsabili, mettendo in atto le necessarie azioni preventive, al fine di preservare la salute, la sicurezza e l'incolumità di tutto il personale nonché dei terzi che frequentano i propri ambienti lavorativi.

La cultura della salute e sicurezza:

- viene diffusa in modo sistematico, attraverso momenti formativi e di comunicazione, nonché nella definizione dei ruoli e delle competenze e nell'emissione di istruzioni e procedure;
- si realizza mediante un continuo aggiornamento delle metodologie e dei sistemi, alla luce delle migliori tecnologie disponibili, effettuando un'analitica valutazione dei rischi, delle criticità dei processi e delle risorse da proteggere.

Il personale è tenuto al rispetto delle norme e degli obblighi in tema di prevenzione e protezione sul lavoro, ponendosi, comunque, obiettivi di eccellenza che vanno oltre il mero adempimento della legge, nella piena consapevolezza del valore rappresentato dalla salvaguardia delle condizioni di salute, sicurezza e benessere della persona.

3.6. Doveri del personale

Il personale si impegna a rispettare gli obblighi previsti dal presente Codice e ad attenersi, nell'espletamento dei propri compiti, al rispetto della legge, improntando la propria condotta ai principi di integrità, correttezza, fedeltà e buona fede.

3.7. Beni aziendali e utilizzo dei sistemi informatici

Il dipendente / collaboratore è tenuto a usare e custodire con cura i beni di cui dispone per ragioni di ufficio e/o servizio, con particolare attenzione al rispetto di quanto previsto in tema di sicurezza e *privacy*, sull'uso degli strumenti informatici, al fine di prevenire la possibile commissione di reati mediante l'uso degli strumenti informatici.

Ogni dipendente / collaboratore è direttamente e personalmente responsabile della protezione e dell'utilizzo legittimo dei beni e delle risorse a lui affidate per lo svolgimento delle proprie funzioni, non essendo ammesso l'uso difforme dei beni e delle risorse di proprietà del Consorzio, il quale, nel rispetto delle leggi vigenti, adotta le misure necessarie al fine di impedire utilizzi distorti degli stessi.

4. CONFLITTO DI INTERESSI

4.1. Interessi consortili e individuali

Chiunque operi per il Consorzio a vario titolo, qualora dovesse trovarsi in situazioni effettive o potenziali di conflitto di interessi, è tenuto a informare tempestivamente il Consorzio nella figura del proprio responsabile.

Per conflitti d'interesse s'intendono tutte le situazioni giuridicamente anomale nelle quali un dipendente, un collaboratore, un responsabile o un componente dell'organo amministrativo si trovi nelle condizioni di esercitare poteri allo stesso conferiti dal Consorzio e nel contempo sia portatore di interessi economici, personali o di terzi, incompatibili con tali poteri.

Ciascun dipendente e collaboratore è tenuto a evitare le situazioni in cui si possano manifestare conflitti d'interesse e ad astenersi dall'avvantaggiare sé stesso o terzi da attività svolte nell'esercizio di funzioni.

Nel caso in cui si manifesti un conflitto di interesse egli è tenuto a darne comunicazione al diretto superiore gerarchico o al responsabile dell'ufficio e/o dell'unità organizzativa alle cui dipendenze opera.

4.2. Dovere di astensione

Tutti coloro che operano a qualsiasi titolo per conto del Consorzio sono tenuti al dovere di astensione dal concorrere o adottare decisioni e/o attività nei casi in cui sia ravvisabile un conflitto di interessi o comunque qualora si possa ingenerare sfiducia nell'indipendenza e imparzialità del Consorzio. In particolare, è prevista l'astensione dal partecipare all'adozione di decisioni e attività che possano coinvolgere, direttamente o indirettamente, interessi anche non finanziari:

- propri o di familiari, parenti, conviventi o terzi a lui collegati;
- di individui o organizzazioni presso cui egli aspira a ottenere un impiego o un incarico di collaborazione;
- di enti, associazioni, anche non riconosciute, comitati, società di cui è amministratore.

5. PROCEDURE OPERATIVE, SCRITTURE CONTABILI E REGISTRAZIONI

5.1. I “protocolli” specifici

Specifici protocolli (procedure), volti a prevenire eventi pregiudizievoli e conseguenti potenziali impatti negativi per il Consorzio, sono ispirati dal Codice Etico e sono predisposti (e opportunamente integrati e modificati) dal Consorzio.

Coloro che intervengono nel processo operativo devono adottare le procedure specifiche nei termini e nelle modalità appositamente previste e descritte dalle competenti funzioni del Consorzio, formalizzate nel sistema di gestione per la qualità o attraverso altri strumenti come quello delle procedure certificate e integrate.

La loro corretta attuazione garantisce l'identificazione dei soggetti responsabili del processo di decisione, autorizzazione e svolgimento delle operazioni. A tal fine, per garantire il principio di separazione dei compiti, le operazioni chiave sono svolte da soggetti diversi, le cui competenze sono chiaramente definite e conosciute all'interno dell'organizzazione, evitando l'attribuzione di poteri illimitati e/o eccessivi a singoli soggetti.

5.2. Osservanza delle procedure

Le procedure consorziali regolano lo svolgimento delle principali operazioni, garantendo l'evidenza dei principi di legittimità, autorizzazione, coerenza, congruità, corretta registrazione e verificabilità, anche sotto il profilo dell'utilizzo delle risorse finanziarie.

In termini generali, ogni operazione deve essere supportata da adeguata, chiara e completa documentazione da conservare agli atti, in modo da consentire in ogni momento il controllo su motivazioni e caratteristiche dell'operazione medesima e la precisa individuazione di chi, nelle diverse fasi, l'ha autorizzata, effettuata, registrata e verificata.

5.3. Trasparenza contabile

Coloro ai quali è affidato il compito di tenere o comunque di svolgere le attività propedeutiche alla tenuta delle scritture contabili devono effettuare ogni registrazione in modo accurato, completo, veritiero e trasparente, e consentire eventuali verifiche da parte di soggetti, anche esterni, a ciò preposti.

Nel caso di valutazioni di elementi economico-patrimoniali, la connessa registrazione dovrà rispettare i criteri di ragionevolezza e prudenza, illustrando con chiarezza nella relativa documentazione i criteri che hanno guidato la determinazione del valore del bene. Chiunque venga a conoscenza di possibili omissioni, falsificazioni, irregolarità nella tenuta della contabilità e della documentazione di base ad essa propedeutica, o comunque di violazioni dei principi fissati dal Codice Etico e dalle procedure consorziali, è tenuto a riferirne tempestivamente all'Organismo di Vigilanza.

6. RAPPORTI

6.1. Valori etici comuni, cooperazione e comunicazione

Il Consorzio chiede a coloro con i quali opera:

- di uniformarsi ai valori del proprio Codice Etico e di collaborare in modo leale per il perseguimento degli obiettivi consortili, nel rispetto della legge e delle normative vigenti;
- di evitare di porre in essere comportamenti che, ancorché adottati nel proprio esclusivo interesse, risultino pregiudizievoli per l'integrità o l'immagine del Consorzio;
- di cooperare nell'interesse degli obiettivi comuni, favorendo la comunicazione.

6.2. Rapporti con Autorità, Pubbliche Amministrazioni e Istituzioni private aventi funzioni pubbliche, Enti locali, Autorità di regolazione e altri soggetti rappresentativi di interessi collettivi

I rapporti (e la correlata gestione delle risorse finanziarie) attinenti all'attività del Consorzio, intrattenuti con pubblici ufficiali o con incaricati di pubblico servizio (che operino per conto della Pubblica Amministrazione, centrale e periferica, o di organi legislativi, di istituzioni comunitarie, di organizzazioni pubbliche nazionali e di qualsiasi Stato estero), con la magistratura, con le autorità pubbliche di vigilanza e con altre Autorità indipendenti, nonché con *partners* privati concessionari di un pubblico servizio, devono essere intrapresi e gestiti nell'assoluto e rigoroso rispetto delle leggi e delle normative vigenti, nonché dei principi fissati nel Codice Etico e nelle procedure aziendali, in modo da non compromettere l'integrità e la reputazione di entrambe le parti.

Per garantirne la massima chiarezza, i rapporti istituzionali con tali soggetti sono intrattenuti esclusivamente da referenti che abbiano ricevuto esplicito mandato dal Consorzio, che non versino in situazioni di conflitto di interessi rispetto ai rappresentanti delle istituzioni stesse.

Attenzione e cura devono essere poste, in particolare, nelle operazioni relative a gare d'appalto, contratti, autorizzazioni, licenze, concessioni, richieste e/o gestione e utilizzazione di finanziamenti comunque denominati di provenienza pubblica (nazionale, estera o comunitaria), gestione di commesse, rapporti con autorità di vigilanza o altre autorità indipendenti, enti previdenziali, enti addetti al controllo e/o all'accertamento e/o alla riscossione dei tributi, organi di procedure fallimentari, procedimenti civili, penali o amministrativi, ecc.

In ogni caso non vanno intraprese, direttamente o indirettamente, azioni che possano proporre opportunità di impiego e/o commerciali dalle quali derivino vantaggi, per sé o per altri, ai dipendenti della P.A. o ai loro parenti o affini.

Nel caso in cui nei rapporti con la P.A. il Consorzio sia rappresentato da un soggetto "terzo", si applicano nei confronti del consulente e del suo personale le stesse direttive valide per il Consorzio (anche mediante l'attivazione di opportune clausole contrattuali).

6.3. Rapporti con organizzazioni politiche e sindacali e con associazioni

Il Consorzio non favorisce né discrimina direttamente o indirettamente alcuna organizzazione di carattere politico o sindacale.

Il Consorzio non contribuisce in alcun modo, sotto qualsiasi forma, al finanziamento di partiti, movimenti, comitati e organizzazioni politiche e sindacali, dei loro rappresentanti e candidati, tranne quelli dovuti in base a specifiche disposizioni di legge.

Nel rispetto della disciplina vigente del diritto di associazione, l'adesione del dipendente ad associazioni e organizzazioni, i cui interessi siano anche indirettamente coinvolti dallo svolgimento delle funzioni attribuitegli, deve essere comunicata al proprio responsabile, il quale è tenuto a informare l'Organismo di Vigilanza. La disposizione non si applica ai partiti politici e ai sindacati.

Il dipendente non costringe altri colleghi ad aderire ad associazioni di cui fa parte, né li induce a farlo promettendo vantaggi di carriera.

Al fine di non pregiudicare il corretto e normale svolgimento dell'attività produttiva, e fatto salvo quanto previsto nello "Statuto dei lavoratori" (Legge n. 300/1970), il Consorzio vieta ai dipendenti di impegnarsi in attività politiche o di propaganda politica nei luoghi di lavoro.

6.4. Rapporti con clienti

Rigen Consorzio impronta la propria attività ai principi della qualità e del pieno soddisfacimento del cliente.

Nei rapporti con i clienti il Consorzio assicura correttezza e chiarezza nelle trattative commerciali e nell'assunzione dei vincoli contrattuali, nonché il fedele e diligente adempimento contrattuale.

Nel partecipare alle gare il Consorzio valuta attentamente la congruità e l'eseguibilità delle prestazioni richieste, con particolare riguardo alle condizioni tecniche ed economiche, facendo rilevare ove possibile tempestivamente le eventuali anomalie; la formulazione delle offerte è tesa a consentire il rispetto di adeguati *standard* qualitativi, di congrui livelli retributivi del personale dipendente e delle vigenti misure di sicurezza.

Nella conduzione di qualsiasi trattativa devono sempre evitarsi situazioni nelle quali i soggetti coinvolti nelle transazioni siano o possano apparire in conflitto di interesse.

6.5. Rapporti con fornitori/consulenti

6.5.1. Selezione del fornitore/consulente

Le modalità di selezione dei fornitori/consulenti (ivi compresi i consorziati) devono essere conformi alle norme vigenti e alle procedure interne previste dal Consorzio, improntate a criteri di trasparenza, tracciabilità e segregazione funzionale.

Rigen Consorzio si pone l'obiettivo di ridurre a monte il rischio di commissione di reati, in particolar modo di natura corruttiva, tramite la scissione delle funzioni, ad esempio, tra chi richiede, chi dispone e chi autorizza un acquisto o una fornitura e, più in generale, evitando l'assegnazione ad uno stesso responsabile di diverse funzioni all'interno della medesima filiera: nel caso di selezione dei fornitori/consulenti, essa individua più funzioni come protagonisti del processo, tramite un sistema di controlli incrociati, che rende altamente improbabile la possibilità di eludere il sistema.

Nella selezione del fornitore/consulente il Consorzio dovrà, altresì, tenere conto della capacità di garantire l'attuazione di sistemi di qualità aziendali adeguati, della disponibilità di mezzi e strutture organizzative e della capacità di far fronte agli obblighi di riservatezza: è in tal senso previsto, oltre che un controllo a monte, che tenga in considerazione anche profili di onorabilità, anche un impianto di verifiche cicliche circa la qualità del fornitore.

Ogni procedura di selezione deve essere espletata nel rispetto delle più ampie condizioni di concorrenza e ogni eventuale deroga a tale principio deve essere autorizzata e motivata. Il Consorzio si riserva la possibilità di adottare un albo dei fornitori i cui criteri di qualificazione non costituiscono barriere all'entrata.

6.5.2. Correttezza e diligenza nell'esecuzione dei contratti

Il Consorzio opera con il fornitore al fine di costruire un rapporto collaborativo e di reciproca fiducia. Da un lato il Consorzio si impegna a informare in maniera corretta e tempestiva il fornitore riguardo alle caratteristiche dell'attività, alle forme e ai tempi di pagamento, nel rispetto delle norme vigenti nonché delle aspettative della controparte date le circostanze, le trattative e il contenuto del contratto; dall'altro, l'adempimento da parte del fornitore delle prestazioni contrattuali dovrà essere conforme ai principi di equità, correttezza, diligenza e buona fede, nel rispetto della normativa vigente.

6.6. Regali, omaggi, dazioni, promesse di favori, benefici e altre utilità

Il Consorzio vieta a tutti coloro che operano nel suo interesse, in suo nome o per suo conto di accettare, offrire o promettere, anche indirettamente, denaro, doni, beni, servizi, prestazioni, benefici o favori non dovuti (sia diretti che indiretti e anche in termini di opportunità di impiego) in relazione a rapporti intrattenuti con pubblici ufficiali, rappresentanti di governo, incaricati di pubblico servizio, pubblici dipendenti o soggetti privati, clienti e fornitori, per influenzarne le decisioni, in vista di trattamenti più favorevoli o prestazioni indebite o per qualsiasi altra finalità.

Omaggi o atti di cortesia e di ospitalità sono consentiti se di modico valore (in via orientativa non superiore ad € 150,00) e se, nel rispetto delle normali pratiche commerciali e di cortesia, per natura e valore sono tali da non compromettere l'integrità, l'immagine, l'indipendenza e la reputazione di una delle parti e tali da non poter essere interpretati come finalizzati a ottenere un trattamento di favore che non sia determinato dalle regole di mercato.

È fatto assoluto divieto di accettare o donare denaro o doni a esso equivalenti (es. buoni di acquisto beni).

Qualora si intrattenga un rapporto di amicizia con persone con cui vi siano relazioni d'affari, è ammesso il reciproco scambio di regali e doni personali purché il costo di questi sia a carico delle persone interessate e non, anche indirettamente, del Consorzio per cui lavorano.

Eventuali richieste od offerte (anche se non accettate) di denaro o di favori di qualunque tipo (compresi omaggi o regali di non modico valore), che travalichino gli ordinari rapporti di cortesia, formulate indebitamente a coloro o da coloro che operano per conto del Consorzio nel contesto dei rapporti con la Pubblica Amministrazione (italiana o di paesi esteri) o con soggetti privati italiani o esteri (es. clienti e fornitori), devono essere portate immediatamente a conoscenza del proprio responsabile, il quale ne darà immediata notizia all'alta Direzione con cui, dopo le opportune verifiche, saranno avviate le opportune azioni a tutela del Consorzio e sarà informato l'Organismo di Vigilanza.

6.7. Rapporti con l'ambiente

Il Consorzio, sensibile alle tematiche di tutela dell'ambiente e da sempre impegnata nel rispetto dell'ambiente e nel suo sviluppo, è attivo nel promuovere presso tutti i destinatari la cultura del rispetto ambientale.

La cultura del rispetto dell'ambiente passa, inoltre, attraverso l'idonea formazione del personale per quanto concerne il trattamento di ogni genere di rifiuto (dalla differenziazione al trattamento delle sostanze inquinanti) ed attraverso il costante monitoraggio delle attività ad impatto ambientale.

Inoltre, per quanto concerne i propri siti e sedi amministrative e produttive, il Consorzio pretende il rispetto della normativa ambientale e promuove lo sviluppo del senso civico di rispetto verso l'ambiente da parte di tutti i propri dipendenti e di tutte le risorse che operano per il Consorzio stesso.

Conseguentemente, è preteso il rigoroso rispetto da parte di tutti i destinatari della normativa ambientale e sono vietati tutti i comportamenti atti ad offendere o mettere in pericolo la salvaguardia dell'ambiente, sia esso inteso come suolo, acque, aria, fauna, flora, etc.

Nell'ottica della massima tutela dell'ambiente, il Consorzio favorisce i sistemi di produzione energetica alternativa ecocompatibile, nonché attua e sostiene il riciclo dei materiali.

6.8. Rapporti con *mass media* e gestione delle informazioni

6.8.1. Modalità di condotta

Le comunicazioni con l'esterno e le relazioni con gli organi di informazione sono tenute esclusivamente dai vertici del Consorzio, con il supporto degli uffici che curano la comunicazione ed i rapporti esterni, al fine di uniformare gli indirizzi aziendali.

Sono vietate le dichiarazioni che vadano a detrimento dell'immagine e degli interessi del Consorzio; qualora sollecitati dai mezzi di comunicazione, i soggetti sono tenuti a indirizzare i richiedenti alle funzioni preposte.

La partecipazione di singoli esponenti del Consorzio e collaboratori a conferenze, seminari e tavoli di lavoro e la redazione di pubblicazioni di carattere scientifico, tecnico o culturale relative alle proprie attività deve essere preventivamente autorizzata dalle funzioni competenti.

6.8.2. Riservatezza e gestione delle informazioni

I dipendenti ed i collaboratori che, nell'esercizio delle proprie funzioni lavorative, entrano nella disponibilità di informazioni confidenziali e dati riservati, sono tenuti a usare tali dati solo ai fini consentiti dalle leggi o dalle regole interne, evitandone l'utilizzo per fini privati propri o di altri; il vincolo è da ritenersi esteso anche alle

informazioni o documenti non riservati, di cui dispongono per ragioni di ufficio e /o di servizio. Essi consultano i soli atti e fascicoli ai quali sono autorizzati ad accedere e ne consentono l'accesso a terzi solo nei casi previsti dalla legge, ed ai colleghi per motivi di servizio in conformità alle prescrizioni impartite dall'ufficio.

I dipendenti e collaboratori del Consorzio devono uniformare il proprio comportamento alla massima riservatezza anche al di fuori dell'orario di lavoro, al fine di salvaguardare il *know-how* aziendale. Di conseguenza, ferma restando l'osservanza delle norme a tutela della *privacy*, rispettano il segreto d'ufficio e/o il segreto professionale e mantengono riservate le notizie e le informazioni apprese nell'esercizio delle proprie funzioni. Il dovere di riservatezza deve essere osservato anche dopo la cessazione del rapporto.

7. INFORMATIVA CONSORZIALE

7.1. Disponibilità e accesso alle informazioni

Nei limiti stabiliti dalle normative vigenti, il Consorzio fornisce in modo tempestivo e completo le informazioni, i chiarimenti, i dati e la documentazione richiesti da clienti, fornitori, autorità pubbliche di vigilanza e/o di polizia amministrativa e/o giudiziaria e/o tributaria, istituzioni, organi, enti e altri *stakeholders* nell'ambito delle rispettive funzioni. Ogni informazione consorziale rilevante è comunicata con assoluta tempestività sia agli organi deputati al controllo sulla gestione, sia alle autorità di vigilanza.

Una esaustiva e chiara comunicazione societaria costituisce garanzia della correttezza dei rapporti:

- con i terzi che vengono in contatto con il Consorzio, che devono poter avere una rappresentazione della situazione economico, finanziaria e patrimoniale dell'ente;
- con le autorità di vigilanza, gli organi di revisione contabile e di controllo interno, che devono svolgere in modo efficace le attività di controllo, a tutela non solo dei soci ma di tutto il mercato.

8. SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO

8.1. Il Modello organizzativo e di gestione

Nel rispetto della normativa vigente e nell'ottica della pianificazione e della gestione delle attività consortili, orientate all'efficienza, alla correttezza, alla trasparenza e alla qualità, Rigen Consorzio attua modelli di organizzazione, gestione e controllo che prevedono misure idonee a garantire il rispetto della legge e delle regole di comportamento del Codice, a prevenire comportamenti illeciti, nonché ad individuare ed eliminare tempestivamente le situazioni di rischio. Al fine di prevenire il rischio di commissione dei reati di cui al D. Lgs. n. 231/2001 e s.m.i., il Consorzio adotta un modello organizzativo che risponde alle prescrizioni del suddetto Decreto.

In materia di controllo interno, adotta un apposito sistema volto a verificare l'esatta applicazione dei modelli organizzativi e gestionali utilizzati, l'osservanza delle normative interne ed esterne, nonché l'adeguatezza dei principi e delle scritture contabili. Tale sistema si avvale dell'attività di controllo svolta dalle funzioni operative, dalle funzioni preposte al controllo e dagli Organi di controllo istituzionali (Organismo di Vigilanza).

8.2. Diffusione del Codice Etico e formazione

Il Consorzio promuove e cura costantemente la conoscenza del Codice Etico da parte dei soggetti destinatari dello stesso. I responsabili di ciascun ufficio dovranno promuovere ed accertare la conoscenza dei contenuti del Codice Etico da parte dei dipendenti della struttura di cui sono titolari. È necessario che i responsabili si

preoccupino della formazione e dell'aggiornamento dei dipendenti assegnati alle proprie strutture, in materia di trasparenza ed integrità.

Copia cartacea del Codice Etico è distribuita a tutto il personale in organico (e successivamente in sede di costituzione di nuovi rapporti di lavoro). La diffusione del Codice Etico è altresì garantita in modalità telematica a dipendenti, destinatari o a chiunque, essendovi interessato, ne faccia domanda esplicita.

Consigli e chiarimenti sui contenuti del Codice Etico e delle procedure aziendali e/o sulle mansioni attribuite possono essere richiesti al proprio responsabile.

È compito dell'organo amministrativo aggiornare il Codice Etico al fine di adeguarlo alla eventuale nuova normativa rilevante e all'evoluzione della sensibilità civile.

8.3. Segnalazioni delle violazioni

Tutti i soggetti interessati, interni ed esterni, sono tenuti a segnalare con tempestività, verbalmente o per iscritto (rispetto alla natura della violazione), anche in forma anonima, eventuali inosservanze del presente Codice e ogni richiesta di violazione del medesimo, da chiunque proveniente, al proprio responsabile e/o all'Organismo di Vigilanza.

Il Consorzio tutela gli autori delle segnalazioni contro le eventuali ritorsioni cui possono andare incontro per aver riferito di comportamenti non corretti, mantenendone riservata l'identità (fatti salvi gli obblighi di legge). Gli autori di segnalazioni palesemente infondate sono soggetti a sanzioni.

9. SISTEMA SANZIONATORIO

L'osservanza delle norme del presente Codice deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei dipendenti dell'azienda, ai sensi e per gli effetti del Codice Civile.

La grave e persistente violazione delle norme del presente Codice lede il rapporto di fiducia instaurato con il Consorzio e costituisce un inadempimento alle obbligazioni derivanti dal rapporto di lavoro, con ogni conseguenza contrattuale e di legge, anche con riferimento alla rilevanza della stessa quale illecito disciplinare e/o alla conservazione del rapporto di lavoro; conseguentemente, sono previste azioni disciplinari e di risarcimento del danno, fermo restando, per i lavoratori dipendenti, il rispetto delle procedure previste dallo Statuto dei Lavoratori, dai contratti collettivi di lavoro applicabili e dai codici disciplinari adottati dal Consorzio.

Il sistema sanzionatorio deve essere conforme con quanto previsto dalla Legge n. 300/1970, dalle specifiche normative di settore ove esistenti, nonché dalla contrattazione collettiva e dai codici disciplinari aziendali.

Con il termine "gravi inadempimenti" si individuano, ai fini del presente Codice, tutti quei comportamenti persistenti di violazione dai quali derivino o possano derivare sanzioni a carico del Consorzio. Restano ferme le ulteriori responsabilità di carattere penale, civile e amministrativo che i comportamenti contrari alle prescrizioni del presente Codice possono configurare in capo al trasgressore.